

---

## SPLOŠNI POGOJI UPORABE SISTEMA SLEDENJE.COM

### UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji uporabe spletnega sistema Sledenje.com predstavljajo pogoje za uporabo spletne storitve za sledenje, upravljanje in nadzor vozil, ki ga omogoča družba Sledenje, Informacijske rešitve d.o.o. kot ponudnik storitve (v nadaljevanju Sledenje).

### OPIS STORITVE

Sistem Sledenje.com je učinkovita storitev na področju upravljanja vozil, ki z uporabo sodobne informacijsko telekomunikacijske tehnologije optimizira delovne procese na področju upravljanja in nadzora voznih parkov ter bistveno izboljšuje učinkovitost poslovanja.

Ob sklenitvi najemnega razmerja Sledenje opremi vozni park najemnika z mobilno napravo, ki vsebuje GPS sprejemnik, modem s SIM kartico ter vhode/izhode za priključitev perifernih naprav. Opremljena vozila najemnika se vključijo v sistem Sledenje.com. Za dostop do storitev spletnega sistema Sledenje.com družba Sledenje uporabniku dodeli uporabniško ime in geslo, s katerim preko aplikacije dostopa do storitev sistema.

### DEFINICIJA POJMOV

Pojmi, ki se pojavljajo v splošnih pogojih poslovanja pomenijo:

**Sledenje.com** je spletni sistem za sledenje, upravljanje in nadzor vozil.

**Uporabniški paket** vsebuje najem mobilne naprave, SIM kartico mobilnega operaterja, montažo mobilne naprave, dostop do spletnega sistema Sledenje.com, ki omogoča uporabo storitev sistema.

**Mobilna naprava** je sestavni del sistema Sledenje.com. Nameščena je v vozilu in v vsakem trenutku spremlja lokacijo in stanje priključenih naprav v vozilu.

**Prenos podatkov** poteka preko infrastrukture izbranega operaterja mobilne telefonije.

**Dostop do sistema**, najemnik za čas trajanja najemne pogodbe prejme uporabniško ime in geslo za dostop do spletnega sistema Sledenje.com, ki omogoča uporabo storitev sledenja, upravljanja in nadzora voznih parkov.

**Najemna pogodba** določa razmerje med družbo Sledenje in najemnikom za uporabo storitev sistema Sledenje.com.

### SKLENITEV NAJEMNEGA RAZMERJA

Najemno razmerje nastane s sklenitvijo najemne pogodbe. Podjetje Sledenje sklene z najemnikom eno najemno pogodbo za eno ali več vozil, ki se vključijo v sistem Sledenje.com.

Podjetje Sledenje bo sklenila najemno razmerje za uporabo storitev sistema Sledenje.com z vsako zainteresirano plačilno sposobno fizično ali pravno osebo, ki izpolnjuje tudi naslednje pogoje:

Fizična oseba :

1. da je polnoletna;
2. da v pogodbi za sklenitev najemnega razmerja navede točne podatke;
3. da jamči za plačilo obveznosti z osebnim dohodkom, sredstvi na računu, preko katerega posluje;
4. da nima neporavnanih zapadlih obveznosti do podjetja Sledenja iz naslova predhodno sklenjenih najemnih razmerij oziroma podjetje Sledenje poplačila zapadlih obveznosti ni uveljavljala po sodni poti.

Pravna oseba :

1. da jamči za plačilo obveznosti s sredstvi na računu, preko katerega posluje;
2. da v pogodbi za sklenitev najemnega razmerja navede točne podatke;
3. da nima neporavnanih zapadlih obveznosti do podjetja Sledenje iz naslova predhodno sklenjenih najemnih razmerij oziroma podjetje Sledenje poplačila zapadlih obveznosti ni uveljavljala po sodni poti;
4. da najemno razmerje sklene zakoniti zastopnik ali pooblaščenec z njegovim pisnim pooblastilom.

Podjetje Sledenje lahko zavrne zahtevo za sklenitev najemnega razmerja ali prekine že sklenjeno najemno razmerje, če ugotovi, da je najemnik ravnal v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, najemne pogodbe ali veljavnih predpisov.

### VKLJUČITEV V SISTEM

Vključitev v sistem je možna samo za najemnike sistema Sledenje.com, ki imajo s podjetjem Sledenjem sklenjeno pogodbo o najemnem razmerju.

Najemnik za čas trajanja pogodbe prejme uporabniško ime in geslo za dostop do spletnega sistema Sledenje.com, ki omogoča uporabo storitev sledenja, upravljanja in nadzora voznih parkov. Uporabniško ime in geslo lahko uporablja le najemnik in njegove pooblaščenice osebe.

Za uporabo SIM kartice veljajo splošni pogoji koncesionarja GSM omrežja, s katerimi Sledenje seznanjeni najemnika ob sklenitvi pogodbe.

### POGOJI UPORABE STORITEV

Podjetje Sledenje ob sklenitvi najemnega razmerja za storitve sistema Sledenje.com seznanjeni najemnika s pogoji in pravili uporabe sistema Sledenje.com ter mu posreduje navodila za uporabo spletnega sistema Sledenje.com.

Najemnik je v času trajanja pogodbe dolžan spoštovati pravila in pogoje uporabe ter uporabljati sistem Sledenje.com v skladu z njimi.

---

## VAROVANJE IN ZLORABE

Podatki, ki se nanašajo na najemno razmerje, so poslovna skrivnost podjetja Sledenje. Podjetje Sledenje bo podatke v zvezi z najemnim razmerjem obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

V primeru odtujitve oz. nepooblaščenega uporabe uporabniškega imena in gesla, mora najemnik nemudoma obvestiti ponudnika storitve sistema Sledenje.com, in sicer ustno in pisno. Če je sporočilo ustno, je najemnik dolžan evidentirati datum, čas sporočila in ime osebe, kateri je posredoval sporočilo. Ustno posredovano sporočilo je najemnik dolžan z vsemi podatki nemudoma oz. najkasneje v roku štiriindvajset (24) ur pisno potrditi, sicer velja, da ustnega sporočila ni bilo. V primeru prijave odtujitve uporabniškega imena in gesla oz. njegove nepooblaščenega uporabe bo podjetje Sledenje onemogočila dostop do storitve in sicer najkasneje v štiriindvajsetih (24) urah po prejetem obvestilu najemnika.

V primeru odtujitve, izgube ali uničenja naprave, ki omogoča uporabo storitve sistema Sledenje.com in so last podjetja Sledenje, je najemnik dolžan povrniti vrednost odtujenih, izgubljenih ali uničenih naprav.

## REKLAMACIJE

Uporabnik sistema Sledenje.com mora vse reklamacije posredovati podjetju Sledenju v zakonskih rokih, in sicer lahko reklamacije posreduje ustno in pisno. Če je sporočilo ustno, je najemnik dolžan evidentirati datum, čas sporočila in ime osebe, kateri je posredoval sporočilo. Ustno posredovano sporočilo je najemnik dolžan z vsemi podatki nemudoma oz. najkasneje v roku štiriindvajset (24) ur pisno potrditi, sicer velja, da ustnega sporočila ni bilo.

Podjetje Sledenje ne odgovarja za motnje v sistemu in morebitno škodo, ki bi nastala najemniku v primeru, če:

1. pride do napak, motenj ali izpada v delovanju GSM omrežja;
2. pride do napak, motenj ali izpada internetne povezave med ponudnikom storitve in najemnikom;
3. pride do napak, motenj ali izpada GPS sistema;
4. najemnik ne spoštuje splošnih pogojev koncesionarja GSM omrežja;
5. so napake na zemljevidih;
6. pride do izgube oz. odtujitve uporabniškega imena in gesla,
7. pride do poškodovanja ali odtujitve mobilne naprave,
8. pride do okvare na mobilni napravi kot posledica neustreznega ravnanja najemnika.

## IZKLJUČITEV IZ SISTEMA

Podjetje Sledenje lahko v primeru, da najemnik ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, najemne pogodbe ali veljavnih predpisov izključi najemnika iz sistema.

Stroške izklopa iz sistema in morebitne ponovne priključitve v sistem nosi najemnik. Stroški izklopa in ponovnega priklopa se obračunajo po v veljavem Ceniku dodatnih storitev podjetja Sledenja, ki je dostopen na najemodajalčevi uradni spletni strani (<http://www.sledenje.com/>).

## PLAČILA

Storitve sistema Sledenje.com so plačljive in se obračunajo v skladu z najemno pogodbo.

V primeru zamude pri plačilih bo podjetje Sledenje najemnikom zaračunavalo zakonite zamudne obresti.

V primeru prisilne izterjave plačil je uporabnik dolžan podjetju Sledenju poravnati tudi vse stroške izterjave njegovih zapadlih obveznostmi skladno s cenikom oz. sodnimi stroški, ki nastanejo.

## SPREMEMBA CENIKA STORITEV ALI SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

Sledenje lahko spreminja splošne pogoje poslovanja ali cenike za uporabo storitve in druge morebitne plačljive storitve.

Veljavni Splošni pogoji poslovanja in Cenik dodatnih storitev podjetja Sledenje je dostopen na najemodajalčevi uradni spletni strani (<http://www.sledenje.com/>).

## PRENEHANJE NAJEMNEGA RAZMERJA

V primeru prenehanja najemnega razmerja je uporabnik dolžan poravnati vse obveznosti nastale z uporabo storitev sistema Sledenje.com, ki so nastale do dneva prekinitve najemnega razmerja.

## BLAGOVNA ZNAMKA

Sledenje.com je blagovna znamka podjetja Sledenje d.o.o. Sistem Sledenje.com, njegovo ime in logotip, kakor tudi druga imena in vsebina storitev, so last njihovih lastnikov.

Njihova uporaba v kakršenkoli namen brez poprejšnjega soglasja lastnikov ni dovoljena in je kazniva.

## DODATNE INFORMACIJE

Dodatne informacije v zvezi z uporabo sistema Sledenje.com lahko dobite na spletni strani [www.sledenje.com](http://www.sledenje.com) in/ali jih zahtevate po e-pošti na naslov [info@sledenje.com](mailto:info@sledenje.com) oz. pisno na naslov Sledenje, Informacijske rešitve d.o.o., Letališka cesta 33d, 1000 Ljubljana.

Ljubljana, 1. Oktober 2015

**s l e d e n j e  c o m**

Sledenje, Informacijske rešitve d.o.o.  
Letališka cesta 33 d, 1000 Ljubljana

---

## OSNOVNI OPIS UPORABNIŠKEGA PAKETA SLEDENJE

### OPIS STORITVE

Sledenje je osnovni uporabniški paket storitev, ki uporabnikom omogoča **enostavno upravljanje in nadzor voznih parkov**, ter predstavlja učinkovito rešitev za **optimizacijo poslovanja** in doseganje **konkurenčne prednosti** z nižjimi stroški, izboljšanjem storilnosti in povečanjem zanesljivosti.

Uporabniške funkcije, vključene v osnovni programski paket Sledenje, uporabniku omogočajo **pozicioniranje in slednje vozil**, **analizo voženj** in **vodenje** različnih **podatkov** o voznem parku.

### UPORABNIŠKI PAKET SLEDENJE

Funkcionalnost uporabniškega paketa Sledenje obsega:

- **Pozicioniranje in sledenje vozil**
  - prikaz trenutne pozicije vozila
  - prikaz opravljene poti vozil v realnem času
  - pregled opravljene poti za poljubno časovno obdobje
  - pregled zgodovine opravljenih poti
  - prikaz delovanja morebitnih priključenih tipal
  - uporaba različnih kartografskih podlag Slovenije
- **Vodenje evidence o voznem parku**
  - vodenje osnovnih in dodatnih podatkov o vozilih
  - vodenje podatkov vezanih na tovor
  - vodenje podatkov o servisnih in tehničnih pregledih
- **Vodenje evidence potnih nalogov**
- **Optimizacija voženj in načrtovanje poti (opcijsko)**
  - načrtovanje optimalnih poti po času ali po poti
  - izdelava plana voženj
  - uporaba vektorskih kartografskih podlag Slovenije
- **Poročila in analiza podatkov o voznem parku (opcijsko)**
  - poročila o opravljenih vožnjah za poljubna časovna obdobja
  - poročila o postankih
  - poročila o delovanju morebitnih priključenih senzorjev ali naprav
  - tabelarni pregled voženj v obliki različnih vrst poročil.

Ljubljana, 1. Oktober 2015

**s l e d e n j e . c o m** 

Sledenje, Informacijske rešitve d.o.o.  
Letališka cesta 33 d, 1000 Ljubljana